

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ЧП «Фрау Марта»  
\_\_\_\_\_ Ходорович Т.В.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### Оказания услуг с ЧП «Фрау Марта»

Настоящий публичный договор (далее «Договор») устанавливает права и обязанности по оказанию услуг с Частным Предприятием «Фрау Марта» (далее «Исполнитель»), в лице директора Ходорович Татьяны Валерьевны, действующей на основании Устава, с одной стороны, в отношении потребителя услуг (далее именуемого «Заказчик»), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности Заказчика, принявшего (акцептовавшего) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг Заказчику в соответствии с перечнем, указанным в прейскуранте оказания услуг, расположенном в Уголке Потребителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в размере и порядке, предусмотренном настоящим договором (п.4).
- 1.2. Под услугой понимается разовое посещение по предварительной записи любой услуги Исполнителя, либо приобретение Заказчиком абонеента, сертификата на услуги Исполнителя.
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги по следующему адресу:
- 1.4. г. Минск, пр-т Любимова, 6
- 1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с этим Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной в Уголке Потребителя. Уголок Потребителя находится у администратора.

#### 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий договор является публичным договором, согласно Гражданскому кодексу Республики Беларусь ст. 396, а его размещение на сайте fraumarta.by является публичным предложением (офертой), адресуемой неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор.
- 2.2. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- 2.3. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора и заключением публичного договора со стороны Заказчика, является оплата услуг (приобретение абонеента, сертификата) в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). При

принятии условий настоящего договора и оплаты услуг Заказчик полностью принимает и соглашается с правилами, установленными Исполнителем.

2.4. Настоящий договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

2.5. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **3.1. Заказчик имеет право:**

3.1.1. Регулярно знакомиться с графиком работы специалистов Исполнителя.

3.1.2. Посещать объекты Исполнителя в часы их работ.

3.1.3. Пользоваться услугами, перечень и количество которых определяется в соответствии с видом абонемента, сертификата только по предварительной записи; приобретать абонемент, сертификат по факту посещения, либо по предварительной записи.

3.1.4. На иные права в соответствии с установленными Правилами посещения объектов Исполнителя.

#### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Соблюдать и не нарушать Правила посещения объектов Исполнителя, размещенные на официальном сайте и в Уголке Потребителя, расположенном у администратора.

3.2.2. Подписать согласие на оказание услуг, не являющихся медицинскими услугами и не направленных на лечение, диагностику или медицинскую реабилитацию.

3.2.3. Незамедлительно уведомлять сотрудников Исполнителя под роспись об имеющихся у него особенностях восприятия услуг и применению парфюмерно-косметической продукции, а также о наличии медицинских противопоказаний, если услуги Исполнителя могут повлечь причинение ущерба жизни или здоровью Заказчика, а равно о противопоказаниях, которые создают или могут создать угрозу жизни или здоровью иных Заказчиков и сотрудников Исполнителя.

3.2.4. Оплачивать услуги в порядке и сроках, предусмотренных п.4 настоящим договором;

3.2.5. Оплатить штраф за порчу имущества Исполнителя, в соответствии с действующими тарифами или в размере стоимости, определенном Правилами посещения объектов Исполнителя;

3.2.6. В полном соответствии выполнять рекомендации и указания специалистов и иных сотрудников Исполнителя;

#### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Приостановить оказание услуг, а также потребовать медицинскую справку при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние Здоровья Заказчика может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Заказчиков, либо сотрудников Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков временно или на постоянной основе прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

3.3.2. Отказать Заказчику в одностороннем порядке оказание услуг при наличии:

- признаков алкогольного опьянения, либо состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, или аналогов, токсичных или других одурманивающих веществ;
  - либо пытается пронести на объект Исполнителя любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества;
  - если Заказчик одет в верхнюю или грязную одежду, которая может загрязнить одежду других Заказчиков;
  - если Заказчик является ребенком, обслуживание которого требует принудительного удержания;
  - если у Заказчика имеются открытые раны, микротравмы;
  - изменения кожного покрова (сыпь, пятна, шелушение), ногтей, волос и Заказчик не может представить исполнителю справку об отсутствии заразных кожных заболеваний;
  - поражения педикулезом;
  - противопоказаний и особенностей восприятия услуг и парфюмерно-косметической продукции, о которой Заказчик предупредил под роспись Исполнителя;
- 3.3.3. Отказать Заказчику в одностороннем порядке в предварительной записи оказания услуг, в случае неявки, без информирования Исполнителя, при трехкратной предварительной записи Заказчика на обслуживание к назначенному времени.
- 3.3.4. Отказать Заказчику в одностороннем порядке при опоздании Заказчика более чем на 15 минут ко времени оказания услуги, назначенному в ходе предварительной записи. Исполнитель имеет право предложить Заказчику другое время и (или) другую дату посещения.
- 3.3.5. Отказать Заказчику в оказании услуг за 15 минут до прекращения обслуживания (окончания работы), если оказание услуг в полном объеме в течение оставшегося времени до прекращения обслуживания Заказчика не является возможным.
- 3.3.6. Требовать от Заказчика прекращения действий, нарушающих Правила посещения объектов Исполнителя, а в случае игнорирования замечаний сотрудников Исполнителя – просить Заказчика покинуть территорию объектов Исполнителя.
- 3.3.7. Аннулировать абонемент Заказчика в одностороннем порядке, в случае нарушения Правил посещения объектов Исполнителя и добавить Заказчика в список, запрещающий посещение всех объектов Исполнителя в дальнейшем. В этом случае, денежные средства, уплаченные за абонемент, сертификат, Заказчику не возвращаются.
- 3.3.8. В случае необходимости (включая происшествия любого характера) Исполнитель может проводить съемку на мобильные телефоны сотрудников, либо других посетителей с целью предотвращения конфликтных ситуаций, правонарушений, преступлений, причинения вреда жизни и здоровью людей, а также имуществу студии для дальнейшего разрешения возникших конфликтных ситуаций и, при необходимости, передачи материалов в правоохранительные органы.

### **3.4.Исполнитель обязуется:**

3.4.1.Предоставить доступ к услугам Исполнителя по абонементу, сертификату или по предварительной записи, согласно графику работы объекта Исполнителя и перечню услуг.

3.4.2. Предоставить Заказчику информацию о характере и объеме предоставляемых услуг, месте и способе их предоставления, а также стоимости услуг.

3.4.3. Оказать услуги в полном объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1.Стоимость услуг, либо стоимость абонемента, сертификата определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оплаты и находящимся в Уголке Потребителя и уточняется у администратора при предварительной записи.

4.2. Заказчик оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных или безналичных денежных средств в кассу объекта Исполнителя. Возможна оплата услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в п.8 настоящего договора.

4.3.Оплата услуг производится в размере 100% от суммы, определяемой п.4.1 настоящего договора.

4.4.Стоимость и перечень услуг, указанных на сайте [vianika.by](http://vianika.by), носят только информационный характер, так как некоторые услуги и цены, заявленные на сайте, служат для изучения спроса Заказчиков.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1.Настоящий договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 2.3. настоящего договора, и действует в течение времени, указанного в абонементе, сертификате либо до момента полного исполнения Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг.

5.2.Договор подлежит досрочному расторжению в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

5.2.1. Нарушения Заказчиком Правил посещения объектов Исполнителя или условия настоящего Договора;

5.2.2. Выявления у Заказчика, документально подтвержденных или визуально определенных специалистом Исполнителя, противопоказаний для оказания услуг;

5.3.При досрочном расторжении Договора по инициативе Исполнителя по условиям, предусмотренным п. 5.2. настоящего договора, возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом неустойки в размере 50% от подлежащей возврату стоимости абонемента (за вычетом использованного количества посещений/минут/услуг с перерасчетом на стоимость разового посещения)

- 5.4. При досрочном расторжении договора по инициативе Заказчика, возврат денежных средств производится за вычетом за вычетом использованного количества посещений/минут/услуг с перерасчетом на стоимость разового посещения.
- 5.5. Возврат Заказчику денежных средств производится в течение 14 рабочих после досрочного расторжения договора путем выплаты денежных средств из кассы организации, либо перечисления в безналичном порядке на расчетный счет Заказчика, по заявлению Заказчика, в котором отражаются причины невозможности дальнейшего осуществления услуг.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Покупая абонемент, сертификат, либо приобретая возможность разового посещения, Заказчик понимает и принимает тот факт, что оказываемые Исполнителем услуги не являются медицинскими услугами и не направлены на лечение, диагностику или медицинскую реабилитацию. Услуги, оказываемые Заказчиком, являются услугами, направленными на устранение и коррекцию эстетических недостатков кожи лица, шеи и тела. Если у Заказчика есть хронические или острые заболевания, Заказчику необходимо проконсультироваться с врачом по вопросу возможности посещения услуг.
- 6.2. При покупке абонемента, сертификата на определенное количество сеансов/минут/услуг, будет списываться при посещении соответствующее количество сеансов/минут/услуг с каждого посещения.
- 6.3. Покупая абонемент, сертификат, либо приобретая возможность разового посещения, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг Исполнителем, которые могут повлечь причинение ущерба жизни и здоровью Заказчика, а равно жизни или здоровью иных Заказчиков и сотрудников Исполнителя.
- 6.4. Заказчик полностью несет ответственность за свое состояние здоровья. Должностные лица, администрация, сотрудники и специалисты Исполнителя не несут ответственности за любые ухудшения здоровья кого-либо из Заказчиков.
- 6.5. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В случае, срок действия абонемента, сертификата продлевается на время вынужденного простоя в работе объекта Исполнителя.
- 6.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Минска, Исполнитель ответственности не несет.
- 6.7. Публичный договор считается доведенной до сведения Заказчика, если он размещен на сайте [fraumarta.by](http://fraumarta.by) и в Уголке Потребителя по адресам, указанным в п.8 настоящего договора.
- 6.8. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Договора. В случае их изменения, новая редакция Договора будет размещена на сайте [fraumarta.by](http://fraumarta.by) и в Уголке Потребителя по адресам, указанным в п.8 настоящего договора.
- 6.9. Администрация Исполнителя не несет ответственности за вещи Заказчика, оставленные без присмотра, либо в местах, где не ведется видеонаблюдение.
- 6.10. Заказчику запрещено применять все виды аудио-, видео-, фото фиксации без согласования с Исполнителем.

- 6.11. Заказчику запрещено размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары и вести иную деятельность, не связанную с целями посещения студии без письменного разрешения Исполнителя.
- 6.12. Все отношения, не урегулированные сторонами в настоящем договоре, регламентируются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергосбережения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не смогли предвидеть или предотвратить.
- 7.2. Все споры и разногласия стороны стараются урегулировать путем переговоров. При не достижении согласия, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны устанавливают срок для рассмотрения письменных претензий не более 10 рабочих дней с момента их получения каждой из сторон.

## **8. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

#### **ЧП «Фрау Марта»**

РБ, г. Минск, пр-Любимова,6  
IBAN BY39UNBS301204156900000099  
ЗАО «БСББанк»  
Бик UNBSBY2X  
УНП690638381

Директор:

Ходорович Т.В.